
 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO</b>		Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04	
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 07/10/2021 Página <b>1</b> de 3	

<b>No. de Acta:</b> 001	<b>Fecha:</b> 16-03-26	<b>Nombre Dependencia:</b> Esquema Presencial	
Lugar: Zona Franca		Hora Inicio: 2:30 am	Hora Final: 3:30 pm

<b>OBJETIVO:</b> Revisar las solicitudes de Base cargue SER
---

<p style="text-align: center;"><b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b></p> <p>En este espacio se socializaron los siguientes temas:</p> <p><b>1. Solicitudes de cargues prioritarios</b> Se establece que las solicitudes de cargue prioritario deberán gestionarse a través de la ruta definida con Xiomara Angulo, únicamente en los casos en que la herramienta Indemniza no lo permita. Lo anterior, bajo la premisa de que el documentador se encuentra en atención presencial con la víctima, con el fin de garantizar la radicación de la solicitud dentro de la agenda establecida.</p> <p><b>2. Lineamientos para la articulación con Xiomara Angulo</b> Se acordó alinear y garantizar la adecuada gestión de las solicitudes con Xiomara Angulo, con el propósito de brindar una respuesta oportuna a las víctimas, teniendo en cuenta los siguientes escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lesiones personales:</b> las solicitudes se realizan para habilitar el módulo correspondiente para el cargue de documentos, o para el cambio del hecho victimizante</li> <li>• <b>Homicidios con dos víctimas directas en una misma declaración:</b> Se debe garantizar en Indemniza la distinción (-1) para la segunda víctima directa. Para ello, Xiomara nos indica el proceso a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Crear el caso en “cargue SER”, seleccionando la víctima directa a crear junto con un destinatario (el cual quedará con el mismo FUD).</li> <li>○ Con el ID generado, realizar la solicitud a Xiomara para la creación de la distinción del radicado (-1).</li> <li>○ Se deberá esperar a que la víctima allegue la totalidad de la documentación. Posteriormente, el documentador creará el radicado y gestionará la solicitud de distinción.</li> <li>○</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. Intermitencias en el cargue de eventos relacionados:</b> El documentador deberá realizar varios intentos de cargue. En caso de no ser posible, deberá escalar la solicitud mediante el formulario. El supervisor realizará una nueva validación y, de persistir la novedad, se gestionará la solicitud de cargue prioritario con Xiomara vía correo electrónico.</p> <p><b>4. Canal de comunicación:</b> Se propone la creación de un grupo de WhatsApp con el fin de reportar, informar y validar los casos en los que Indemniza no permita realizar cargues prioritarios, incluyendo a un ingeniero que apoye la revisión de fondo de las novedades presentadas en la herramienta.</p>
---

 <b>Unidad para las Víctimas</b>	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO</b>		Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG		Fecha: 07/10/2021 Página <b>2</b> de 3

**5. Casos 1290 y 418:** Se identifica que Indemniza no permite realizar el cargue prioritario, por lo cual Xiomara realiza directamente el proceso de creación.

**6. Casos con menores de edad sin relación cercana y suficiente:** Se informa que, en el esquema presencial, no está autorizada la creación manual de estos casos, debido a que todos los miembros del núcleo familiar deben contar con relación cercana y suficiente. Nelson escalará esta novedad a Esteban, adicional se informa que existen aproximadamente 700 casos pendientes de creación por parte de Registro con esta novedad

**7. Validación de la información:** Se enfatiza la importancia de validar correctamente la información antes de escalar solicitudes a Xiomara, con el fin de evitar reprocesos. Como ejemplo, se mencionan casos de lesiones en los que se solicitó habilitar módulos, pero se registró incorrectamente el ID del hecho victimizante (desplazamiento en lugar de lesiones).

**8. Soportes en solicitudes:** Se establece como lineamiento obligatorio adjuntar evidencia (pantallazo) en los correos de solicitud cuando la herramienta Indemniza no permita realizar el cargue.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Creación grupo de WhatsApp para el reporte de las novedades de la herramienta indemniza "Cargue SER"	Laura López	Inmediato
2. Transmitir la información al equipo de documentadores, acerca de la creación de los radicados con dos víctimas directas	Formación y supervisión	Semana del 16 al 20 de marzo
3. Informar y preguntar a Esteban sobre el lineamiento para los casos de menores sin Relación cercana y suficiente	Laura López	Semana del 16 al 20 de marzo

Responsable del acta:

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: Jenny L. Rodriguez

Cargo: Supervisor Esquema Presencial